

Cómo crear un ticket en Mintos para obtener el Excel de los balances para el modelo 720

Es el modelo de una conversación enviada por un cliente con el soporte de Mintos.

Seguidla y al final con podrás comprobar se asegura de que se crea un ticket y de esa forma recibes el Excel en unos días

(17:30:07) Mintos Assistant: ¡Hola! Soy tu asistente virtual de Mintos. Puedo ayudarte a encontrar la información que necesitas y, si es necesario, escalar tu consulta a nuestro equipo de soporte. ¿Cómo puedo ayudarte hoy?

(17:30:45) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3: Necesito un fichero con los datos en formato csv para presentar el modelo 720

(17:30:53) Mintos Assistant: Puede descargar su informe fiscal anual desde su cuenta Mintos en la sección de informes. Si necesita el archivo en formato CSV y no está disponible, por favor consulte con nuestro soporte.

Orígenes:

Modelo 720 report [<https://help.mintos.com/hc/en-us/articles/42833617512849-Modelo-720-report>]

España: Guía sobre la tributación de los ingresos por inversiones

[<https://help.mintos.com/hc/es/articles/36395324813329-Espa%C3%B1a-Gu%C3%ADa-sobre-la-tributaci%C3%B3n-de-los-ingresos-por-inversiones>]

¿Cuándo estará disponible mi informe fiscal de 2025?

[<https://help.mintos.com/hc/es/articles/43210112798225--Cu%C3%A1ndo-estar%C3%A1-disponible-mi-informe-fiscal-de-2025>]

(17:33:08) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3: puedo hablar con una persona?

(17:33:09) Mintos Assistant: Gracias por ponerte en contacto nosotros. Para asegurarnos de contactar con el especialista adecuado, te ruego que me facilites algunos detalles sobre tu situación. Te ayudaré en todo lo que pueda y, si es necesario, crearé un ticket para que podamos ponernos en contacto contigo.

(17:33:53) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3: Necesito un fichero con los datos en formato csv para presentar el modelo 720

(17:33:56) Mintos Assistant: ¿Podría confirmarme si necesita más ayuda para obtener el archivo CSV del Modelo 720, o desea asistencia con algún otro tema?

(17:35:19) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3: si eso es lo que necesito y crear un ticket.

(17:35:22) Mintos Assistant: Voy a tramitar su solicitud para el archivo CSV del Modelo 720 y crearé un ticket para que un agente especializado pueda asistirle.

(17:35:27) Mintos Assistant: Puede descargar su informe fiscal desde la sección de informes de su cuenta Mintos en este enlace. El archivo está en PDF e inglés; para CSV, deberá convertirlo manualmente.

Orígenes:

Modelo 720 report [<https://help.mintos.com/hc/en-us/articles/42833617512849-Modelo-720-report>]

Perspectivas del Informe Fiscal 2024: Tu Guía Rápida

[<https://help.mintos.com/hc/es/articles/32061202728849-Perspectivas-del-Informe-Fiscal-2024-Tu-Gu%C3%ADa-R%C3%A1pida>]

¿Qué información encontraré en mi informe fiscal?

[<https://help.mintos.com/hc/es/articles/16295727361809--Qu%C3%A9-informaci%C3%B3n-encontrar%C3%A9-en-mi-informe-fiscal>]

(17:39:52) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3: espero que hayas creado un ticket para el csv.

(17:39:55) Mintos Assistant: Por supuesto.

(17:39:55) Mintos Assistant: Por favor, complete este formulario antes de que transmitamos su solicitud a nuestro agente

(17:41:27) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3:

Tu dirección de correo electrónico (registrado en Mintos): [tu email]

Nombre: [tu nombre]

ID de inversor: [tu ide inversor]

Por favor, selecciona el tema: Finanzas (depósito, retiro, cambio de divisas e impuestos)

Número de teléfono: [telefono]

(17:41:32) Mintos Assistant: Gracias por proporcionar esta información

(17:41:33) Mintos Assistant: ¡Gracias por ponerte en contacto con nosotros! Nuestro equipo ya está trabajando en ello. Para consultas escaladas, nuestro objetivo es responder

por correo electrónico en un plazo de 5 días laborables, aunque haremos todo lo posible por responderte lo antes posible.

(17:41:57) Web User 69b42d7edb90f77ff4548db3: gracias